

# Carhaix-Plouguer



## **Rapport annuel sur le Prix et la Qualité du Service public de l'eau potable**

### **Exercice 2019**

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice  
présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007

Les informations sur fond bleu sont obligatoires au titre du décret.

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs  
peut être obtenu sur le site [www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr), rubrique « l'Observatoire »

Si les informations pré-remplies ne sont pas correctes, veuillez contacter votre DDT

## Table des matières

|        |  |    |
|--------|--|----|
| 1.     | Caractérisation technique du service .....   | 3  |
| 1.1.   | Présentation du territoire desservi .....  | 3  |
| 1.2.   | Mode de gestion du service .....   | 4  |
| 1.3.   | Estimation de la population desservie (D101.1) .....   | 4  |
| 1.4.   | Nombre d'abonnés .....   | 4  |
| 1.5.   | Eaux brutes .....  | 5  |
| 1.5.1. | Prélèvement sur les ressources en eau .....  | 5  |
| 1.5.2. | Achats d'eaux brutes .....   | 5  |
| 1.6.   | Eaux traitées .....  | 5  |
| 1.6.1. | Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2019 .....  | 5  |
| 1.6.2. | Production .....   | 6  |
| 1.6.3. | Achats d'eaux traitées .....   | 6  |
| 1.6.4. | Volumes vendus au cours de l'exercice .....  | 6  |
| 1.6.5. | Autres volumes .....   | 7  |
| 1.6.6. | Volume consommé autorisé .....   | 7  |
| 1.7.   | Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements) .....  | 7  |
| 2.     | Tarification de l'eau et recettes du service .....   | 8  |
| 2.1.   | Modalités de tarification .....  | 8  |
| 2.2.   | Facture d'eau type (D102.0) .....  | 10 |
| 2.3.   | Recettes .....   | 11 |
| 3.     | Indicateurs de performance .....   | 12 |
| 3.1.   | Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1) .....  | 12 |
| 3.2.   | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B) .....  | 12 |
| 3.3.   | Indicateurs de performance du réseau .....   | 14 |
| 3.3.1. | Rendement du réseau de distribution (P104.3) .....   | 14 |
| 3.3.2. | Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3) .....   | 15 |
| 3.3.3. | Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3) .....   | 15 |
| 3.3.4. | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2) .....  | 16 |
| 3.4.   | Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3) .....   | 17 |
| 4.     | Financement des investissements .....  | 18 |
| 4.1.   | Branchements en plomb .....  | 18 |
| 4.2.   | Montants financiers .....  | 18 |
| 4.3.   | État de la dette du service .....  | 18 |
| 4.4.   | Amortissements .....   | 18 |
| 4.5.   | Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service ..... | 19 |
| 4.6.   | Présentation des programmes pluriannuel de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice .....                          | 20 |
| 5.     | Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau .....   | 21 |
| 5.1.   | Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0) .....  | 21 |
| 5.2.   | Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT) .....   | 21 |
| 6.     | Tableau récapitulatif des indicateurs .....  | 22 |

# 1. Caractérisation technique du service

## 1.1. Présentation du territoire desservi



Le service est géré au niveau  communal  
 intercommunal

- Nom de la collectivité : Carhaix-Plouguer
- Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) : Commune
- Compétences liées au service :

|   | Oui                                 | Non   |
|---|-------------------------------------|---|
| Production                                    | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> Syndicat du Stanger |
| Protection de l'ouvrage de prélèvement<br>(1) | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> Syndicat du Stanger |
| Traitement (1)                                | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> Syndicat du Stanger |
| Transfert                                     | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> Syndicat du Stanger |
| Stockage (1)                                  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                                |
| Distribution                                  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                                |

Traitement : le Syndicat du Stanger gère la potabilisation de l'eau au niveau de l'usine de production située à Carhaix-Plouguer.

Transfert : la mission de transfert consiste à assurer le transport de l'eau potable depuis la sortie de l'usine de production d'eau potable jusqu'à des points de livraison de vente en gros. Le point de livraison en gros de la ville de Carhaix est situé en sortie de l'unité de traitement d'eau potable du Stanger.

Stockage : Le service dispose de 2 réservoirs : 1500 m<sup>3</sup> et 600 m<sup>3</sup> soit une capacité de 2100 m<sup>3</sup>

Distribution : 3 stations de re-chloration sont implantées sur le réseau de distribution de Carhaix.

- Territoire desservi (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Carhaix-Plouguer
- Existence d'une CCSPL  Oui .....  Non
- Existence d'un schéma de distribution au sens de l'article L2224-7-1 du CGCT  Oui, date d'approbation\* : .....  Non
- Existence d'un règlement de service  Oui, date d'approbation\* : 14 novembre 2016.  Non
- Existence d'un schéma directeur  Oui, date d'approbation\* : .....  Non

CCSPL : Commission Consultative des Services Publics Locaux- (obligatoire pour les communes de plus de 10 000 habitants, les EPCI de plus de 50 000 habitants et les syndicats mixtes comportant au moins une commune de plus de 10 000 habitants).

\* Approbation en assemblée délibérante

## 1.2. Mode de gestion du service



Le service est exploité en  **Délégation par Entreprise privée**

### Nature du contrat :

- Nom du prestataire : VEOLIA Eau
- Date de début de contrat : 01/01/2017
- Date de fin de contrat initial : 31/12/2028
- Date effective de fin de contrat (après avenant le cas échéant) : 31/12/2028
- Nombre d'avenants et nature des avenants : 0
- Nature exacte de la mission du prestataire :

*Gestion du service public de distribution d'eau potable incluant le droit exclusif pour le délégataire d'assurer le SP de distribution de l'eau potable aux abonnés à l'intérieur du périmètre, l'exploitation des ouvrages et installations du service, leurs fonctionnements, surveillance, entretien, maintenance et renouvellements (équipements, stabilisateurs de pression et appareils de régulation, branchement isolé, compteurs et accessoires), renseignements et conseils à la collectivité, relations avec les abonnés, facturation et recouvrement des redevances du service de l'assainissement*

## 1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)



Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert **7 852 habitants au 31/12/2019** (7 900 au 31/12/2018).

## 1.4. Nombre d'abonnés



Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert **4 440 abonnés au 31/12/2019** (4 402 au 31/12/2018).

La répartition des abonnés par commune est la suivante :

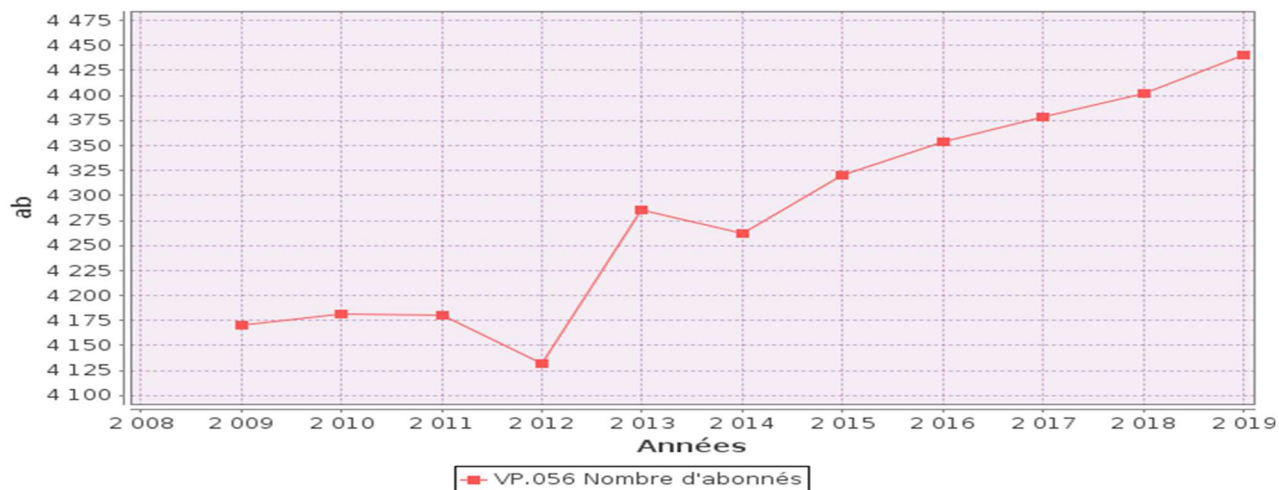
| Commune          | Nombre total d'abonnés 31/12/2018 | Nombre d'abonnés domestiques au 31/12/2019 | Nombre d'abonnés Non domestiques au 31/12/2019 | Nombre total d'abonnés au 31/12/2019 | Variation en % |
|------------------|-----------------------------------|--|--|--------------------------------------|----------------|
| Carhaix-Plouguer | 4 402                             | 4 436                                      | 4  | 4 440                                | 0,9%           |
| <b>Total</b>     | <b>4 402</b>                      | <b>4 436</b>                               | <b>4</b>                                       | <b>4 440</b>                         | <b>0,9%</b>    |

Remarque : le nombre d'abonnés non domestiques correspond dorénavant au nombre d'industriels non domestiques, et non au nombre de compteurs ; un industriel pouvant en posséder plusieurs.

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de **34,66 abonnés/km** au 31/12/2019 (34,54 abonnés/km au 31/12/2018).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de **1,77 habitants/abonné** au 31/12/2019 (1,79 habitants/abonné au 31/12/2018).

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de **287 m<sup>3</sup>/abonné** au 31/12/2019. (284,17 m<sup>3</sup>/abonné au 31/12/2018).



## 1.5. Eaux brutes

### 1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau



**NON CONCERNE** ; le prélèvement sur les ressources en eau étant assuré par le syndicat de production d'eau potable du Stanger.

Les eaux prélevées sont exclusivement des eaux douces de surface (Captage sur l'Hyères et captage sur l'Aulne). A titre indicatif, le volume global prélevé par le Syndicat du Stanger en 2019 est de 2 003 192 m<sup>3</sup> (2 056 700 m<sup>3</sup> en 2018, soit -2.6%).

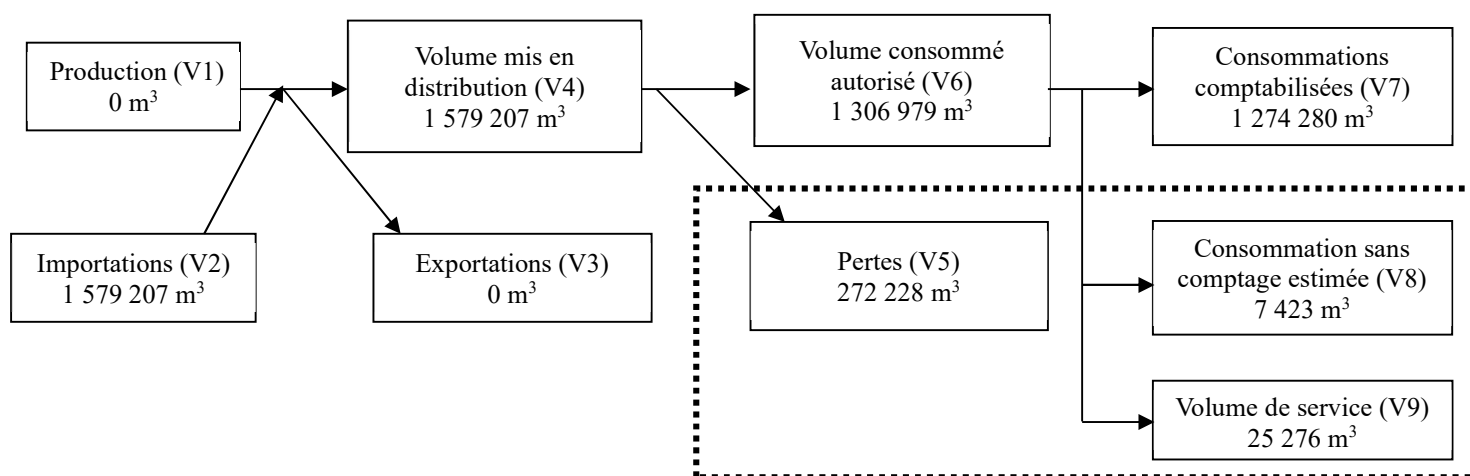
### 1.5.2. Achats d'eaux brutes



**SANS OBJET.**

## 1.6. Eaux traitées

### 1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2019



## 1.6.2. Production



### SANS OBJET.

A titre indicatif, le volume global produit à l'usine du Stanger en 2019 est de 1 863 701 m<sup>3</sup> (1 867 737 m<sup>3</sup> en 2018, soit -0.2%).

## 1.6.3. Achats d'eaux traitées



| Fournisseur                                | Volume acheté durant l'exercice 2018 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2019 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes achetés en % | Indice de protection de la ressource exercice 2019 |
|--|--|--|------------------------------------|--|
| Syndicat du STANGER                        | 1 602 245  | 1 579 207  | -1,4%                              | 65,94  |
| <b>Total d'eaux traitées achetées (V2)</b> | <b>1 602 245</b>                                       | <b>1 579 207</b>                                       | <b>-1,4%</b>                       | <b>65,94</b>                                       |

cf. § 3.4 suivant pour le calcul de l'Indice de protection de la ressource (IPR) global.

## 1.6.4. Volumes vendus au cours de l'exercice



| Acheteurs                                   | Volumes vendus durant l'exercice 2018 en m <sup>3</sup> | Volumes vendus durant l'exercice 2019 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|---|---|---|----------------|
| Abonnés domestiques <sup>(1)</sup>          | 1 163 505   | 1 107 634   | -4,8%          |
| Abonnés non domestiques                     | 87 433  | 166 646   | 90,6%          |
| <b>Total vendu aux abonnés (V7)</b>         | <b>1 250 938</b>  | <b>1 274 280</b>  | <b>1,9%</b>    |
| Service de <sup>(2)</sup>                   | 0   | 0   | -              |
| <b>Total vendu à d'autres services (V3)</b> | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>___%</b>    |

- (1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.
- (2) Dans le cas où la collectivité vend de l'eau traitée à d'autres services d'eau potable.



### 1.6.5. Autres volumes



|   | Exercice 2018 en m3/an | Exercice 2019 en m3/an | Variation en % |
|---|------------------------|------------------------|----------------|
| <b>Volume consommation sans comptage (V8)</b> | 8 350                  | 7 423                  | -11,1%         |
| <b>Volume de service (V9)</b>                 | 24 390                 | 25 276                 | 3,6%           |

*Le volume consommation sans comptage est le volume utilisé par des usagers connus, avec autorisation (essai PI/BI, manœuvre incendie, espaces verts sans compteurs, lavage de voirie, chasse d'eau sur réseau assainissement)*

*Le volume de service est le volume utilisé pour l'exploitation du réseau de distribution (nettoyage des réservoirs, désinfection après travaux, purge, lavage de conduite, analyseur en ligne...).*

### 1.6.6. Volume consommé autorisé



|                                      | Exercice 2018 en m3/an | Exercice 2019 en m3/an | Variation en % |
|--------------------------------------|------------------------|------------------------|----------------|
| <b>Volume consommé autorisé (V6)</b> | 1 283 678              | 1 306 979              | 1,8%           |

*Le volume consommé autorisé est, sur le périmètre du service, la somme du volume comptabilisé, du volume consommateurs sans comptage et du volume de service du réseau.*

## 1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)



Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 128,10 kilomètres au 31/12/2019 (127,46 au 31/12/2018).

L'évolution du linéaire est liée à l'intégration à fin 2019 dans le SIG des plans de récolements des travaux de réseaux réalisés en 2018 et au 1<sup>er</sup> semestre 2019.

## **2. Tarification de l'eau et recettes du service**

### **2.1. Modalités de tarification**



La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2019 et 01/01/2020 sont présentés dans le tableau de la page suivante.

Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice sont les suivantes :

- Délibération du 26/11/2018 effective à compter du 01/01/2019 fixant les tarifs du service d'eau potable
- Délibération du 18/11/2019 effective à compter du 01/01/2020 fixant les tarifs du service d'eau potable

Dans le tableau ci-dessous :

<sup>(1)</sup> Rajouter autant de lignes que d'abonnements

<sup>(2)</sup> L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.



| Tarifs  |   | Au 01/01/2019           | Au 01/01/2020           |
|---|---|-------------------------|-------------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>                                    |   |                         |                         |
| Part fixe (€ HT/an)   |   |                         |                         |
| Abonnement <sup>1</sup><br>y compris<br>location du<br>compteur   | DN 15mm   | 14,72 €                 | 14,72 €                 |
|   | DN 20   | 17,84 €                 | 17,84 €                 |
|   | DN 25   | 26,24 €                 | 26,24 €                 |
|   | DN 30   | 36,76 €                 | 36,76 €                 |
|   | DN 40   | 38,84 €                 | 38,84 €                 |
|   | DN 50   | 93,44 €                 | 93,44 €                 |
|   | DN 60 / DN 65   | 114,44 €                | 114,44 €                |
|   | DN 80   | 203,72 €                | 203,72 €                |
|   | DN 100  | 214,20 €                | 214,20 €                |
|   | DN 150  | 245,72 €                | 245,72 €                |
| DN 300  | 329,68 €  | 329,68 €                |                         |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> )                       |   |                         |                         |
| Prix au m <sup>3</sup>  | 1 à 50 000 m <sup>3</sup>                             | 0,651 €/m <sup>3</sup>  | 0,651 €/m <sup>3</sup>  |
|   | 50 001 à 600 000 m <sup>3</sup>                       | 0,620 €/m <sup>3</sup>  | 0,620 €/m <sup>3</sup>  |
|   | > 600 000 m <sup>3</sup>                              | 0,520 €/m <sup>3</sup>  | 0,520 €/m <sup>3</sup>  |
| <b>Part du délégataire</b>  |   |                         |                         |
| Part fixe (€ HT/an)   |   |                         |                         |
| Abonnement <sup>(1)</sup><br>y compris<br>location du<br>compteur | DN 15mm   | 31,36 €                 | 32,54 €                 |
|   | DN 20   | 34,50 €                 | 35,80 €                 |
|   | DN 25   | 42,86 €                 | 44,48 €                 |
|   | DN 30   | 53,32 €                 | 55,32 €                 |
|   | DN 40   | 55,40 €                 | 57,50 €                 |
|   | DN 50   | 109,76 €                | 113,9 €                 |
|   | DN 60 / DN 65   | 130,68 €                | 135,60 €                |
|   | DN 80   | 219,52 €                | 227,82 €                |
|   | DN 100  | 229,98 €                | 238,66 €                |
|   | DN 150  | 261,34 €                | 271,22 €                |
| DN 300  | 344,98 €  | 358,00 €                |                         |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> )                       |   |                         |                         |
| Prix au m <sup>3</sup>  | Client toute nature                                   | 0,8720 €/m <sup>3</sup> | 0,8981 €/m <sup>3</sup> |
|   | Industriel de 1 à 50 000 m <sup>3</sup>               | 0,4539 €/m <sup>3</sup> | 0,4641 €/m <sup>3</sup> |
|   | Industriel de 50 001 à 600 000 m <sup>3</sup>         | 0,4330 €/m <sup>3</sup> | 0,4424 €/m <sup>3</sup> |
|   | Industriel ≥ 600 001 m <sup>3</sup>                   | 0,4225 €/m <sup>3</sup> | 0,4316 €/m <sup>3</sup> |
| <b>Taxes et redevances</b>  |   |                         |                         |
| Taxes   | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                            | 5,5 %                   | 5,5 %                   |
| Redevances  | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau) | 0 €/m <sup>3</sup>      | 0 €/m <sup>3</sup>      |
|   | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                | 0,3 €/m <sup>3</sup>    | 0,3 €/m <sup>3</sup>    |
|   | VNF Prélèvement                                       | 0 €/m <sup>3</sup>      | 0 €/m <sup>3</sup>      |

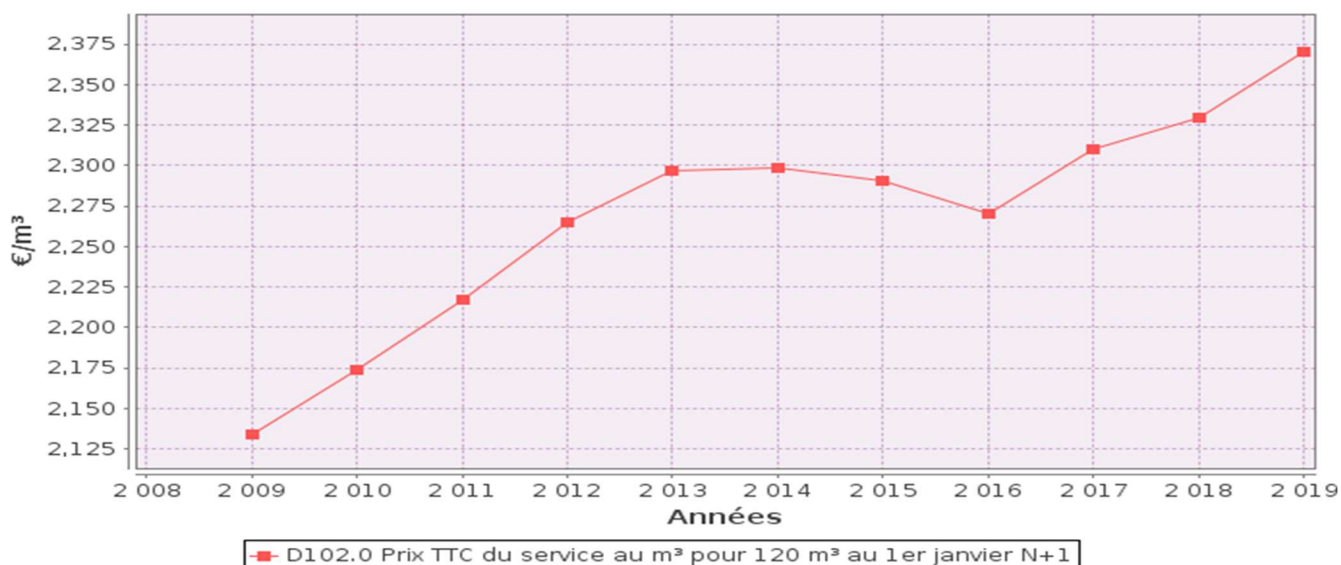
La redevance « Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau) est intégrée dans le prix de l'eau

## 2.2. Facture d'eau type (D102.0)



Les tarifs applicables au 01/01/2019 et au 01/01/2020 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| Facture type  | Au 01/01/2019 en € | Au 01/01/2020 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>  |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 14,72              | 14,72              | 0%             |
| Part proportionnelle  | 78,12              | 78,12              | 0%             |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 92,84              | 92,84              | 0%             |
| <b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>       |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 31,36              | 32,54              | 3,8%           |
| Part proportionnelle  | 104,64             | 107,77             | 3,0%           |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire    | 136,00             | 140,31             | 3,2%           |
| <b>Taxes et redevances</b>  |                    |                    |                |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)      | 0,00               | 0,00               | ___%           |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)                       | 36,00              | 36,00              | 0%             |
| VNF Prélèvement : .....   | 0,00               | 0,00               | ___%           |
| Autre : .....   | 0,00               | 0,00               | ___%           |
| TVA   | 14,57              | 14,80              | 1,6%           |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | 50,57              | 50,80              | 0,5%           |
| <b>Total</b>  | <b>279,41</b>      | <b>283,95</b>      | <b>1,6%</b>    |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>  | <b>2,33</b>        | <b>2,37</b>        | <b>1,7%</b>    |



**ATTENTION : l'indicateur prix prend en compte l'ensemble de la compétence de la production à la distribution.**

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

La facturation est effectuée avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

Les volumes facturés au titre de l'année 2019 sont de 1 260 316 m<sup>3</sup>/an (1 247 510 m<sup>3</sup>/an en 2018, soit + 1%).

Pour chaque élément du prix ayant évolué depuis l'exercice précédent, les éléments explicatifs (financement de travaux, remboursement de dettes, augmentation du coût des fournitures, etc.) sont les suivants :

Financement de travaux, remboursement de dettes, ajustement annuel du coefficient k pour le délégataire

## 2.3. Recettes



### Recettes de la collectivité :

| Type de recette   | Exercice 2018 en € | Exercice 2019 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| Recettes vente d'eau aux usagers  | 850 497,00         | 869 614,03         | 2,25%          |
| <i>dont abonnements</i>   | 73 908,56          | 74 790,98          | 1,19%          |
| Recette de vente d'eau en gros  | 0                  | 0                  | -              |
| Recette d'exportation d'eau brute   | 0                  | 0                  | -              |
| Régularisations des ventes d'eau (+/-)  | - 5 216,24         | -4 373,84          | - 16,15%       |
| <b>Total recettes de vente d'eau</b>  | <b>845 280,76</b>  | <b>865 240,19</b>  | <b>2,36%</b>   |
| Recettes liées aux travaux  | 0                  | 0                  | -              |
| Contribution exceptionnelle du budget général                                 | 0                  | 0                  | -              |
| Autres recettes (préciser : loyer antenne relais téléphone sur château d'eau) | 12 892,61          | 5 013,43           | -61,11%        |
| <b>Total autres recettes</b>  | <b>12 892,61</b>   | <b>5 013,43</b>    | <b>-61,11%</b> |
| <b>TOTAL DES RECETTES</b>   | <b>858 173,37</b>  | <b>870 253,62</b>  | <b>1,41%</b>   |

### Recettes de l'exploitant :

| Type de recette                                   | Exercice 2018 en € | Exercice 2019 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| Recettes vente d'eau aux usagers                  | 832 603,92         | 857 830,95         | 3,03%          |
| <i>dont abonnements</i>                           | 139 715,37         | 149 662,67         | 7,12%          |
| Recette de vente d'eau en gros                    | 0                  | 0                  | -              |
| Recette d'exportation d'eau brute                 | 0                  | 0                  | -              |
| Régularisations des ventes d'eau (+/-)            | -8 584,37          | -20 150,82         | 134,74%        |
| <b>Total recettes de vente d'eau</b>              | <b>824 019,55</b>  | <b>837 680,13</b>  | <b>1,66%</b>   |
| Recettes liées aux travaux                        | 52 178,00          | 63 771,00          | 22,22%         |
| Autres recettes (préciser : produits accessoires) | 13 208,00          | 7 749,00           | -41,33%        |
| <b>Total autres recettes</b>                      | <b>65 386,00</b>   | <b>71 520,00</b>   | <b>9,38%</b>   |
| <b>TOTAL DES RECETTES</b>                         | <b>889 405,55</b>  | <b>909 200,13</b>  | <b>2,23%</b>   |

**Recettes globales :** Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2019 : 1 702 920,32 € (1 784 729 € au 31/12/2018).

### 3. Indicateurs de performance

#### 3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)



Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

| Analyses                     | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2018 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2018 | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2019 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2019 |
|------------------------------|---|--|---|--|
| Microbiologie                | 16  | 0  | 15  | 0  |
| Paramètres physico-chimiques | 16  | 0  | 17  | 2  |

Nota : les 2 prélèvements non conformes sur les paramètres physico-chimiques correspondent à des teneurs en plomb supérieur à la limite de qualité réglementaire de 10µg/l, mesurées chez un particulier (prélèvement ARS Plomb/cuivre/nickel). Ils ne sont pas représentatifs de la qualité de l'eau distribuée dans le réseau.

Le branchement concerné par cette analyse s'avère être en plomb et correspond à une maison non-occupée en permanence. Il sera remplacé en 2020.

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m<sup>3</sup>/jour.

| Analyses                              | Taux de conformité exercice 2018 | Taux de conformité exercice 2019 |
|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Microbiologie (P101.1)                | 100%                             | 100%                             |
| Paramètres physico-chimiques (P102.1) | 100%                             | 88,2%                            |

#### 3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)



L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

**La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).**

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.
- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

|  | nombre de points                             | Valeur | points potentiels |
|--|--|--------|-------------------|
| <b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX</b><br>(15 points)  |  |        |                   |
| VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX</b><br>(30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)   |  |        |                   |
| VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques   | 0 à 15 points sous conditions <sup>(1)</sup> | Oui    | 15                |
| VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)                |  | Oui    |                   |
| VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres   |  | 100%   |                   |
| VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose  | 0 à 15 points sous conditions <sup>(2)</sup> | 56,6%  | 10                |
| <b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX</b><br>(75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)  |  |        |                   |
| VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)                | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux   | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>TOTAL (indicateur P103.2B)</b>  | <b>120</b>                                   | -      | 105               |

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(3) non pertinent si le service n'a pas la mission de distribution

### 3.3. Indicateurs de performance du réseau

#### 3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)



Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

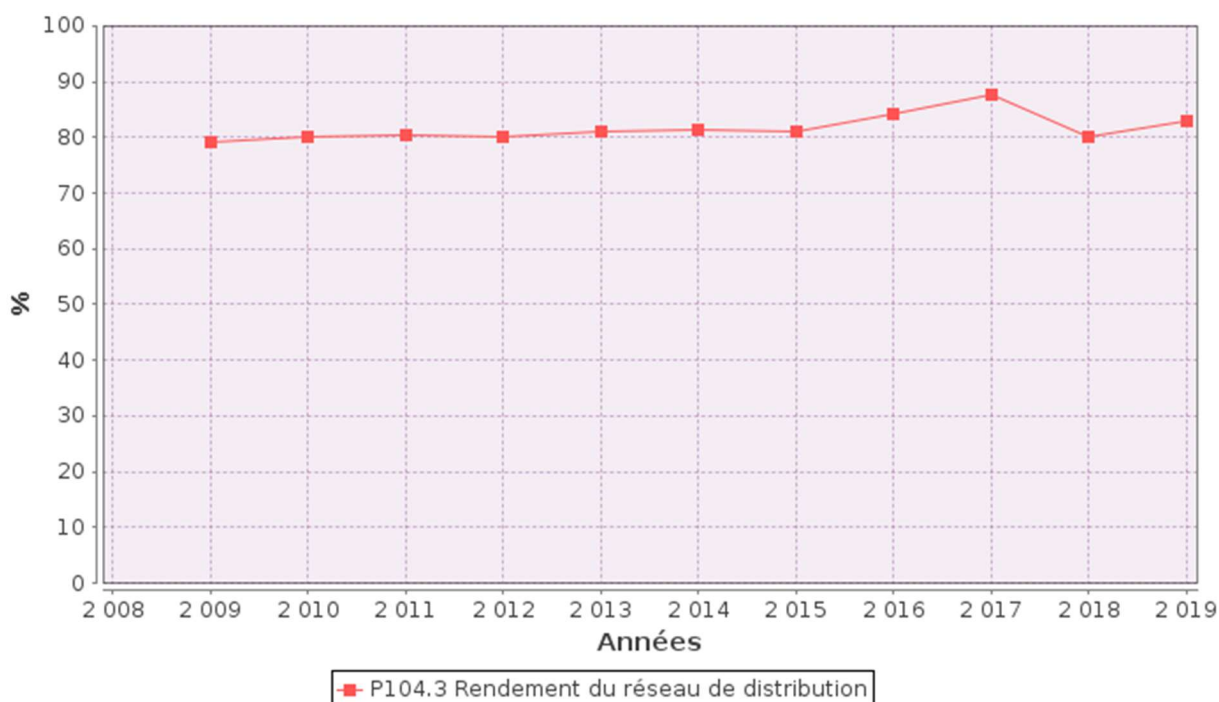
Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

|   | Exercice 2018 | Exercice 2019 |
|---|---------------|---------------|
| Rendement du réseau   | 80,1 %        | <b>82,8 %</b> |
| Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement) [m <sup>3</sup> / jour / km] | 27,59         | 27,95         |
| Volume vendu sur volume mis en distribution (ex. rendement primaire)  | 78,1 %        | 80,7 %        |



### 3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2019, l'indice linéaire des volumes non comptés est de **6,5 m<sup>3</sup>/j/km** (7,6 en 2018).

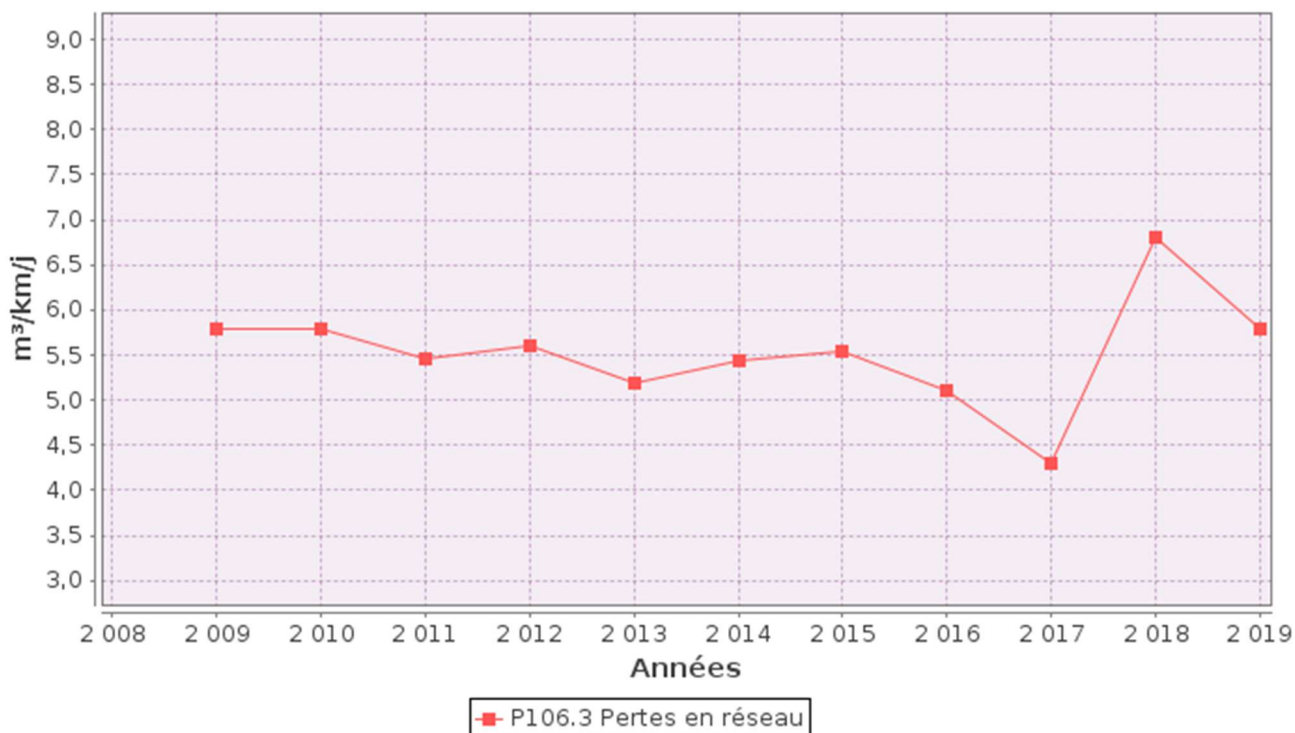
### 3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2019, l'indice linéaire des pertes est de **5,8 m<sup>3</sup>/j/km** (6,8 en 2018).





### 3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)



Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

| Exercice                 | 2015  | 2016  | 2017  | 2018  | 2019         |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|--------------|
| Linéaire renouvelé en km | 0,350 | 1,138 | 2,861 | 0,664 | <b>2,989</b> |

Au cours des 5 dernières années, **8 km** de linéaire de réseau ont été renouvelés.

$$\text{taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{L_N + L_{N-1} + L_{N-2} + L_{N-3} + L_{N-4}}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Pour l'année 2019, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est de **1,24%** (0,79 en 2018).

Nota : moyenne mobile sur les 5 années passées, y compris année N

Les travaux de réseaux réalisés en 2019 sont les suivants :

| Programmes de travaux réalisés                                    | Linéaire de canalisation | Nombre de branchements concernés | Montants de travaux en € HT |
|---|--------------------------|----------------------------------|-----------------------------|
| <b>Amélioration rendement réseau : renouvellement de réseau :</b> |                          |                                  |                             |
| Rue Menguy (portion Ouest)  | 189 m                    | 7 u                              | 44 153 €                    |
| Rue Croas Lohou   | 68 m                     | 6 u                              | 22 939 €                    |
| Rue Froger  | 57 m                     | 0 u                              | 17 313 €                    |
| Rue Duchesse Anne   | 243 m                    | 16 u                             | 56 118 €                    |
| Rue de la piscine   | 581 m                    | 15 u                             | 120 419 €                   |
| Hameau du Stanger   | 430 m                    | 2 u                              | 28 373 €                    |
| Rue des genêts  | 188 m                    | 18 u                             | 43 539 €                    |
| Avenue Walkappel  | 133 m                    | 4 u                              | 35 000 €                    |
| Hameau de Lannouenneg   | 1 100 m                  | 18 u                             | 90 000 €                    |
| Raccordements divers  |                          |                                  | 16 661 €                    |
| <b>Total renouvellement</b>                                       | <b>2 989 m</b>           | <b>86 u</b>                      | <b>407 854 €</b>            |
| <b>Sécurisation du réseau - bouclage</b>                          |                          |                                  |                             |
| Goastailen  | 469 m                    | 1 u                              | 35 000 €                    |
| <b>Extension réseau :</b>   |                          |                                  |                             |
| Depuis Route de Motreff vers sud Métairie                         | 435 m                    | 1 u                              | 21 149 €                    |



### 3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)



La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Pour l'année 2019, l'indice global d'avancement de protection de la ressource (IPR) est **65,9%** (68,5% en 2018).

#### **Commentaire :**

L'IPR Global tient compte des IPR des 2 ressources utilisées à l'usine du Stanger :

- VP212 : 60% pour captage Stanger (Hyères)
- VP212 : 80% pour captage Moulin neuf (Aulne)

et de la proportion des volumes prélevés dans chacune des ressources.

#### **Information complémentaire concernant le syndicat du STANGER :**

*-Les travaux de sécurisation contre les risques de pollutions accidentelles sur la RD 787 ont été réceptionnés en juillet 2019. Une procédure d'alerte (SDIS/DIRO/Syndicat /VEOLIA) est en cours de mise en place*

## 4. Financement des investissements

### 4.1. Branchements en plomb



La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A partir du 25/12/2013, cette teneur ne devra plus excéder 10 µg/l. Cette faible valeur peut induire une suppression des branchements en plomb.

| Branchements   | Exercice 2018 | Exercice 2019 |
|--|---------------|---------------|
| Nombre total des branchements  | 4 847         | 4 887         |
| Nombre de branchements en plomb modifiés ou supprimés dans l'année           | 2             | 0             |
| Nombre de branchements en plomb identifiés restants (en fin d'année)         | 0             | 29            |
| % de branchement en plomb modifiés ou supprimés/nombre total de branchements | 0.04%         | 0%            |
| % de branchements en plomb identifiés restants/nombre total de branchements  | 0%            | 0,59 %        |

### 4.2. Montants financiers



|   | Exercice 2018 | Exercice 2019 |
|---|---------------|---------------|
| Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire ( <i>collectivité + délégataire</i> ) | 144 657       | 473 498       |
| Montants des subventions en €   | 0             | 0             |
| Montants des contributions du budget général en €   | 0             | 0             |

### 4.3. État de la dette du service



L'état de la dette au 31 décembre 2019 fait apparaître les valeurs suivantes :

|  |             | Exercice 2018 | Exercice 2019 |
|--|-------------|---------------|---------------|
| Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €) |             | 245 545,98    | 220 295,42    |
| Montant remboursé durant l'exercice en €                       | en capital  | 24 254,50     | 25 250,56     |
|  | en intérêts | 10 649,54     | 9 653,48      |

### 4.4. Amortissements



Pour l'année 2019, la dotation aux amortissements a été de **101 132,02 €** (90 123,04 € en 2018).

## 4.5. Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service



### Actions mises en œuvre par le délégataire dans le cadre du contrat de DSP :

#### Géolocalisation / modélisation

- Repérage du réseau en classe A (géolocalisation sur 2017 et recalage du réseau sur SIG sur 2018 et 2019)
- Modélisation hydraulique du réseau : mise à jour annuelle

#### Recherche de fuite

- 12 campagnes préventives /an de recherche de fuites et mise en place de 18 corrélateurs mobiles sur la grande rue pour recherche de fuite sur canalisation fonte
- Finalisation du renforcement de la sectorisation télégérée du réseau (18 secteurs) avec :
  - pose du débitmètre de sectorisation à Beg-Avel (1u) – fév 2019
  - pose des débitmètres à insertion oiseaux 1 oiseaux 2 et Bazeilles (3u) – avr 2019
  - pose du débitmètre entrée secteur nutribabig 2 (1u) – oct 2019
  - renouvellement du débitmètre sur le refoulement de la surpression de Pont Herbot – oct 2019
  - déplacement du compteur de sectorisation KERNIGUEZ – août 2019

#### Surveillance de la qualité de l'eau

- Mise en place de 2 sondes Kapta pour la surveillance de la qualité de l'eau - mars 2019
- Modélisation annuelle de l'évolution du chlore dans le réseau

#### Renouvellement :

- Remplacement des compteurs d'eau : 178 en 2019 (77 en 2018)

#### Branchement neufs : 11

## Projets de travaux de la collectivité sur le réseau

| Principaux Projets à l'étude  | Année prévisionnelle de réalisation | Montants prévisionnels en € HT |
|---|-------------------------------------|--------------------------------|
| <b>Amélioration rendement réseau : renouvellement de réseau :</b>                         |                                     |                                |
| Bas rue Zon/Rue Marion du Faouet /rue Xavier Grall  | 2021                                | 85 000 €                       |
| Rue Caillarec / Impasse et Rue Aqueduc Romain/Rue Poincaré/Place du champ de foire        | 2021                                | 200 000 €                      |
| Rue de la Tour d'Auvergne/Rue des Ursulines/Rue des Carmes/Rue Danton/Rue Gaspard Mauviel | 2021/2022                           | 260 000 €                      |
| Bazeilles   | 2022/2023                           |                                |
| Rue du soleil   | 2021 ?                              | 21 876                         |
| Impasse verger  | 2021 ?                              | 20 000                         |
| Rue de la Vallée  | 2021 ?                              | 80 000                         |

## Projets d'étude de la collectivité

| Principaux Projets à l'étude  | Année prévisionnelle de réalisation | Montants prévisionnels en € HT |
|---|-------------------------------------|--------------------------------|
| <b>Amélioration rendement réseau : renouvellement de réseau :</b>   |                                     |                                |
| Schéma directeur de distribution d'eau potable et de défense incendie et élaboration d'un programme pluriannuel | 2020-2021                           | 50 000 €                       |
| Réhabilitation des châteaux d'eau   | 2022                                |                                |

## 4.6. Présentation des programmes pluriannuel de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice



| Projets à l'étude                             | Montants prévisionnels en € | Montants prévisionnels de l'année précédente en € |
|---|-----------------------------|---|
| RAS – à définir à l'issue du schéma directeur | -                           | -   |
|   |                             |   |

## 5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

### 5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)



Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

L'année 2019, le service a reçu **14** demandes d'abandon de créance et en a accordé **14**.

**1 437,16 €** ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité, soit **0,0011 €/m<sup>3</sup>** pour l'année 2019 (0,0014 €/m<sup>3</sup> en 2018).

### 5.2. Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)



Peuvent être ici listées les opérations mises en place dans le cadre de l'article L1115-1-1 du Code général des collectivités territoriales, lequel ouvre la possibilité aux collectivités locales de conclure des conventions avec des autorités locales étrangères pour mener des actions de coopération ou d'aide au développement.

| Bénéficiaire                    | Montant en € |
|---------------------------------|--------------|
| Pas d'opérations mises en place |              |
|                                 |              |

## **6. Tableau récapitulatif des indicateurs**

|   |   | Exercice 2018 | Exercice 2019 |
|---|---|---------------|---------------|
| <b>Indicateurs descriptifs des services</b> |   |               |               |
| D101.0                                      | Estimation du nombre d'habitants desservis  | 7 900         | 7 852         |
| D102.0                                      | Prix TTC du service au m <sup>3</sup> pour 120 m <sup>3</sup> [€/m <sup>3</sup> ]   | 2,33          | 2,37          |
| <b>Indicateurs de performance</b>           |   |               |               |
| P101.1                                      | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie                 | 100%          | 100%          |
| P102.1                                      | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 100%          | 88,2%         |
| P103.2B                                     | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable   | 105           | 105           |
| P104.3                                      | Rendement du réseau de distribution   | 80,1%         | 82,8%         |
| P105.3                                      | Indice linéaire des volumes non comptés [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 7,6           | 6,5           |
| P106.3                                      | Indice linéaire de pertes en réseau [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 6,8           | 5,8           |
| P107.2                                      | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable  | 0,79%         | 1,24%         |
| P108.3                                      | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau   | 68,5%         | 65,9%         |
| P109.0                                      | Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m <sup>3</sup> ]  | 0,0014        | 0,0011        |