

# Carhaix-Plouguer



## **Rapport annuel sur le Prix et la Qualité du Service public de l'eau potable**

### **Exercice 2020**

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007

Les informations sur fond bleu sont obligatoires au titre du décret.

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs peut être obtenu sur le site [www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr), rubrique « l'Observatoire »

Si les informations pré-remplies ne sont pas correctes, veuillez contacter votre DDT

## Table des matières

1.	Caractérisation technique du service.....	3
1.1.	Présentation du territoire desservi.....	3
1.2.	Mode de gestion du service .....	4
1.3.	Estimation de la population desservie (D101.1).....	4
1.4.	Nombre d'abonnés.....	4
1.5.	Eaux brutes .....	5
1.5.1.	Prélèvement sur les ressources en eau .....	5
1.5.2.	Achats d'eaux brutes .....	5
1.6.	Eaux traitées.....	5
1.6.1.	Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2020.....	5
1.6.2.	Production .....	6
1.6.3.	Achats d'eaux traitées .....	6
1.6.4.	Volumes vendus au cours de l'exercice .....	6
1.6.5.	Autres volumes.....	7
1.6.6.	Volume consommé autorisé .....	7
1.7.	Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements).....	7
2.	Tarification de l'eau et recettes du service .....	8
2.1.	Modalités de tarification .....	8
2.2.	Facture d'eau type (D102.0) .....	10
2.3.	Recettes.....	11
3.	Indicateurs de performance .....	12
3.1.	Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1).....	12
3.2.	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B).....	12
3.3.	Indicateurs de performance du réseau.....	14
3.3.1.	Rendement du réseau de distribution (P104.3) .....	14
3.3.2.	Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3).....	15
3.3.3.	Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3).....	15
3.3.4.	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2) .....	16
3.4.	Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3) .....	17
4.	Financement des investissements.....	18
4.1.	Branchements en plomb.....	18
4.2.	Montants financiers.....	18
4.3.	État de la dette du service .....	18
4.4.	Amortissements .....	18
4.5.	Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service .....	19
4.6.	Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice .....	20
5.	Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau.....	21
5.1.	Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0).....	21
5.2.	Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT) .....	21
6.	Tableau récapitulatif des indicateurs .....	22

# 1. Caractérisation technique du service

## 1.1. Présentation du territoire desservi



Le service est géré au niveau  communal  
 intercommunal

- Nom de la collectivité : Carhaix-Plouguer
- Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) : Commune
- Compétences liées au service :

	Oui	Non
Production	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Syndicat du Stanger
Protection de l'ouvrage de prélèvement (1)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Syndicat du Stanger
Traitement (1)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Syndicat du Stanger
Transfert	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Syndicat du Stanger
Stockage (1)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Distribution	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Traitement : le Syndicat du Stanger gère la potabilisation de l'eau au niveau de l'usine de production située à Carhaix-Plouguer.

Transfert : la mission de transfert consiste à assurer le transport de l'eau potable depuis la sortie de l'usine de production d'eau potable jusqu'à des points de livraison de vente en gros. Le point de livraison en gros de la ville de Carhaix est situé en sortie de l'unité de traitement d'eau potable du Stanger.

Stockage : Le service dispose de 2 réservoirs : 1500 m<sup>3</sup> et 600 m<sup>3</sup> soit une capacité de 2100 m<sup>3</sup>

Distribution : 3 stations de re-chloration sont implantées sur le réseau de distribution de Carhaix.

- Territoire desservi (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Carhaix-Plouguer
- Existence d'une CCSPL  Oui  Non  
CCSPL : Commission Consultative des Services Publics Locaux- (obligatoire pour les communes de plus de 10 000 habitants, les EPCI de plus de 50 000 habitants et les syndicats mixtes comportant au moins une commune de plus de 10 000 habitants).
- Existence d'un schéma de distribution  Oui, date d'approbation\* : .....  Non  
au sens de l'article L2224-7-1 du CGCT
- Existence d'un règlement de service  Oui, date d'approbation\* : 14 novembre 2016.  Non
- Existence d'un schéma directeur  Oui, date d'approbation\* : .....  Non

\* Approbation en assemblée délibérante

## 1.2. Mode de gestion du service



Le service est exploité en  **Délégation par Entreprise privée**

### Nature du contrat :

- Nom du prestataire : VEOLIA Eau
- Date de début de contrat : 01/01/2017
- Date de fin de contrat initial : 31/12/2028
- Date effective de fin de contrat (après avenant le cas échéant) : 31/12/2028
- Nombre d'avenants et nature des avenants : 0
- Nature exacte de la mission du prestataire :

*Gestion du service public de distribution d'eau potable incluant le droit exclusif pour le délégataire d'assurer le SP de distribution de l'eau potable aux abonnés à l'intérieur du périmètre, l'exploitation des ouvrages et installations du service, leurs fonctionnements, surveillance, entretien, maintenance et renouvellements (équipements, stabilisateurs de pression et appareils de régulation, branchement isolé, compteurs et accessoires), renseignements et conseils à la collectivité, relations avec les abonnés, facturation et recouvrement des redevances du service de l'assainissement*

## 1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)



Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert **7 789 habitants au 31/12/2020** (7 852 au 31/12/2019).

## 1.4. Nombre d'abonnés



Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert **4 500 abonnés au 31/12/2020** (4 440 au 31/12/2019).

La répartition des abonnés par commune est la suivante :

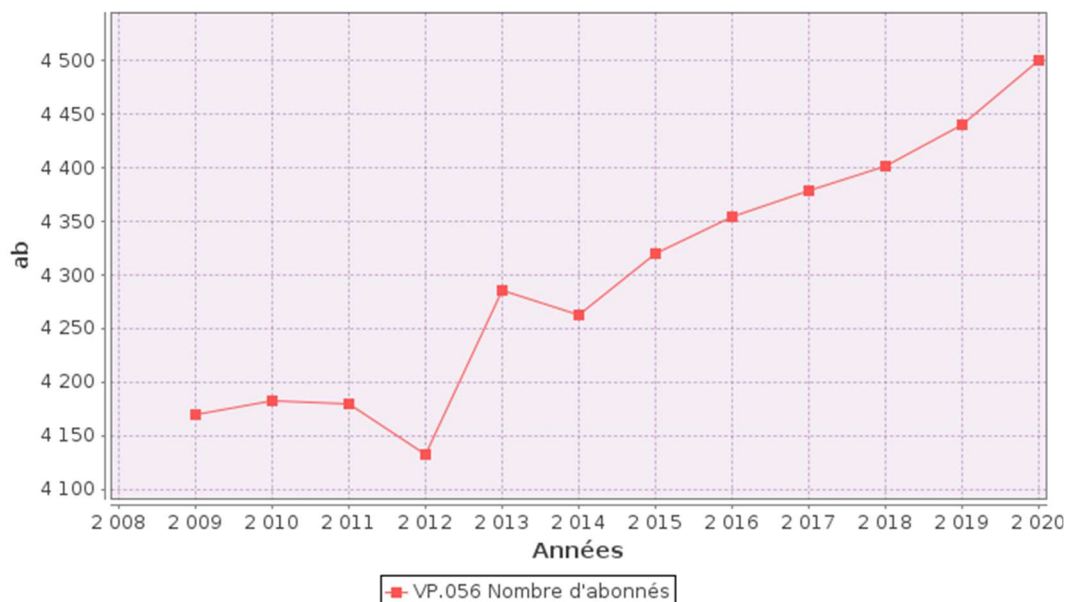
Commune	Nombre total d'abonnés 31/12/2019	Nombre d'abonnés domestiques au 31/12/2020	Nombre d'abonnés Non domestiques au 31/12/2020	Nombre total d'abonnés au 31/12/2020	Variation en %
Carhaix-Plouguer	4 440	4 496	4	4 500	1,4%
<b>Total</b>	<b>4 440</b>	<b>4 496</b>	<b>4</b>	<b>4 500</b>	<b>1,4%</b>

Remarque : le nombre d'abonnés non domestiques correspond dorénavant au nombre d'industriels non domestiques, et non au nombre de compteurs ; un industriel pouvant en posséder plusieurs.

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de **34,89 abonnés/km** au 31/12/2020 (34,66 abonnés/km au 31/12/2019).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de **1,73 habitants/abonné** au 31/12/2020 (1,77 habitants/abonné au 31/12/2019).

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de **274,11 m<sup>3</sup>/abonné** au 31/12/2020. (287 m<sup>3</sup>/abonné au 31/12/2019).



## 1.5. Eaux brutes

### 1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau



**NON CONCERNE** ; le prélèvement sur les ressources en eau étant assuré par le syndicat de production d'eau potable du Stanger.

Les eaux prélevées sont exclusivement des eaux douces de surface (Captage sur l'Hyères et captage sur l'Aulne).  
A titre indicatif, le volume global prélevé par le Syndicat du Stanger en 2020 est de **1 986 002 m<sup>3</sup>** (2 003 192 m<sup>3</sup> en 2019, soit -0,86%).

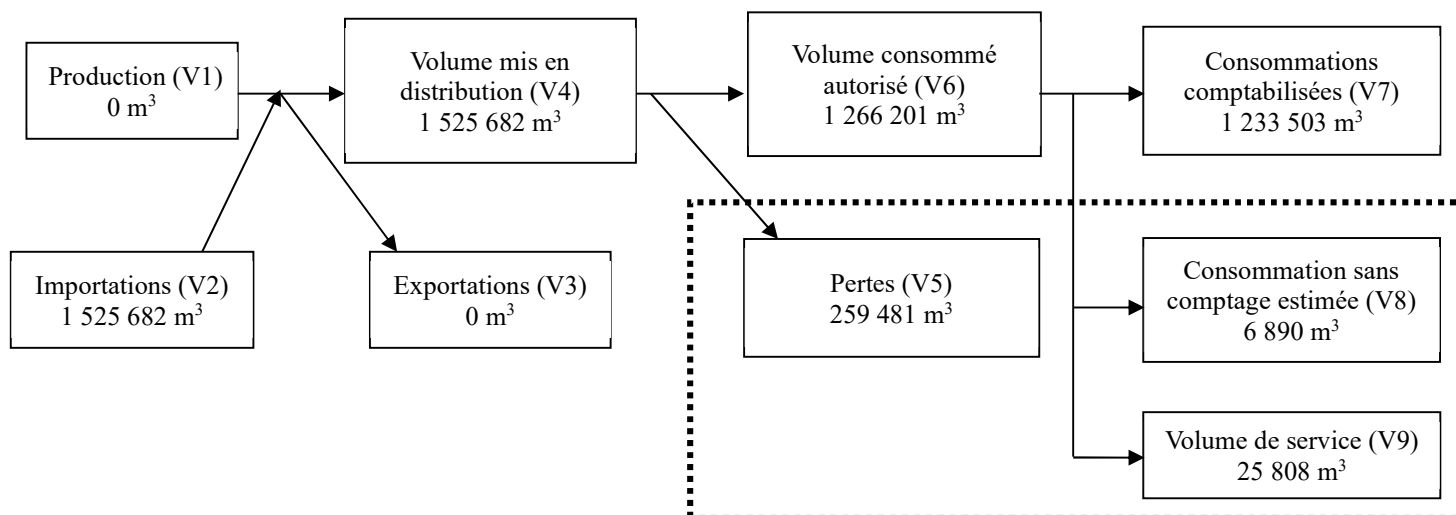
### 1.5.2. Achats d'eaux brutes



**SANS OBJET.**

## 1.6. Eaux traitées

### 1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2020



## 1.6.2. Production



### SANS OBJET.

A titre indicatif, le volume global produit à l'usine du Stanger en 2020 est de 1 812 575 m<sup>3</sup> (1 863 701 m<sup>3</sup> en 2019, soit -2.7 %).

## 1.6.3. Achats d'eaux traitées



Fournisseur	Volume acheté durant l'exercice 2019 en m <sup>3</sup>	Volume acheté durant l'exercice 2020 en m <sup>3</sup>	Variation des volumes achetés en %	Indice de protection de la ressource exercice 2020
Syndicat du STANGER	1 579 207	1 525 682	-3,4%	66,45
<b>Total d'eaux traitées achetées (V2)</b>	<b>1 579 207</b>	<b>1 525 682</b>	<b>-3,4%</b>	<b>66,45</b>

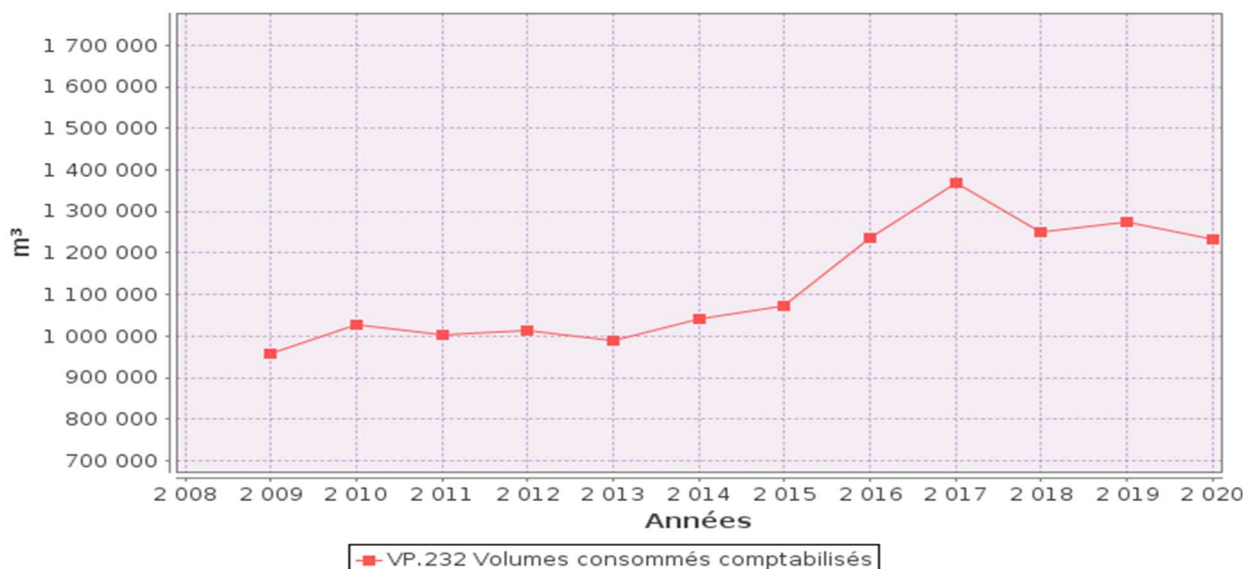
cf. § 3.4 suivant pour le calcul de l'Indice de protection de la ressource (IPR) global.

## 1.6.4. Volumes vendus au cours de l'exercice



Acheteurs	Volumes vendus durant l'exercice 2019 en m <sup>3</sup>	Volumes vendus durant l'exercice 2020 en m <sup>3</sup>	Variation en %
Abonnés domestiques <sup>(1)</sup>	454 447	431 960	-5%
Abonnés non domestiques	819 833	801 543	-2,2%
<b>Total vendu aux abonnés (V7)</b>	<b>1 274 280</b>	<b>1 233 503</b>	<b>-3,2%</b>
Service de <sup>(2)</sup>			
<b>Total vendu à d'autres services (V3)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>___%</b>

- (1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.
- (2) Dans le cas où la collectivité vend de l'eau traitée à d'autres services d'eau potable.



A noter que les festival des Vieilles charrues n'a pas eu lieu en 2020

### 1.6.5. Autres volumes



	Exercice 2019 en m3/an	Exercice 2020 en m3/an	Variation en %
Volume consommation sans comptage (V8)	7 423	6 890	-7,2%
Volume de service (V9)	25 276	25 808	2,1%

Le volume consommation sans comptage est le volume utilisé par des usagers connus, avec autorisation (essai PI/BI, manœuvre incendie, espaces verts sans compteurs, lavage de voirie, chasse d'eau sur réseau assainissement)

Le volume de service est le volume utilisé pour l'exploitation du réseau de distribution (nettoyage des réservoirs, désinfection après travaux, purge, lavage de conduite, analyseur en ligne...).

### 1.6.6. Volume consommé autorisé



	Exercice 2019 en m3/an	Exercice 2020 en m3/an	Variation en %
Volume consommé autorisé (V6)	1 306 979	1 266 201	-3,1%

Le volume consommé autorisé est, sur le périmètre du service, la somme du volume comptabilisé, du volume consommateurs sans comptage et du volume de service du réseau.

## 1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)



Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de **128,98 kilomètres** au 31/12/2020 (128,1 km au 31/12/2019).

## **2. Tarification de l'eau et recettes du service**

### **2.1. Modalités de tarification**



La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2020 et 01/01/2021 sont dans le tableau de la page suivante.

Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice sont les suivantes :

- Délibération du 18/11/2019 effective à compter du 01/01/2020 fixant les tarifs du service d'eau potable
- Délibération du 16/11/2020 effective à compter du 01/01/2021 fixant les tarifs du service d'eau potable

Dans le tableau ci-dessous :

<sup>(2)</sup> L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.



Tarifs		Au 01/01/2020	Au 01/01/2021
<b>Part de la collectivité</b>			
Part fixe (€ HT/an)			
Abonnement <sup>(1)</sup> y compris location du compteur	DN 15mm	14,72 €	14,72 €
	DN 20	17,84 €	17,84 €
	DN 25	26,24 €	26,24 €
	DN 30	36,76 €	36,76 €
	DN 40	38,84 €	38,84 €
	DN 50	93,44 €	93,44 €
	DN 60 / DN 65	114,44 €	114,44 €
	DN 80	203,72 €	203,72 €
	DN 100	214,20 €	214,20 €
	DN 150	245,72 €	245,72 €
DN 300	329,68 €	329,68 €	
Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> )			
Prix au m <sup>3</sup>	1 à 50 000 m <sup>3</sup>	0,651 €/m <sup>3</sup>	0,651 €/m <sup>3</sup>
	50 001 à 600 000 m <sup>3</sup>	0,620 €/m <sup>3</sup>	0,620 €/m <sup>3</sup>
	> 600 000 m <sup>3</sup>	0,520 €/m <sup>3</sup>	0,520 €/m <sup>3</sup>
<b>Part du délégataire</b>			
Part fixe (€ HT/an)			
Abonnement <sup>(1)</sup> y compris location du compteur	DN 15mm	32,54 €	33,00
	DN 20	35,80 €	36,30
	DN 25	44,48 €	45,10
	DN 30	55,32 €	56,11
	DN 40	57,50 €	58,31
	DN 50	113,9 €	115,51
	DN 60 / DN 65	135,60 €	137,51
	DN 80	227,82 €	231,02
	DN 100	238,66 €	242,02
	DN 150	271,22 €	275,03
DN 300	358,00 €	363,04	
Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> )			
Prix au m <sup>3</sup>	Client toute nature	0,8981 €/m <sup>3</sup>	0,9244 €/m <sup>3</sup>
	Industriel de 1 à 50 000 m <sup>3</sup>	0,4641 €/m <sup>3</sup>	0,4843 €/m <sup>3</sup>
	Industriel de 50 001 à 600 000 m <sup>3</sup>	0,4424 €/m <sup>3</sup>	0,4623 €/m <sup>3</sup>
	Industriel ≥ 600 001 m <sup>3</sup>	0,4316 €/m <sup>3</sup>	0,4513 €/m <sup>3</sup>
<b>Taxes et redevances</b>			
Taxes	Taux de TVA <sup>(2)</sup>	5,5 %	5,5 %
Redevances	Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau)	0 €/m <sup>3</sup>	0 €/m <sup>3</sup>
	Pollution domestique (Agence de l'Eau)	0,3 €/m <sup>3</sup>	0,3 €/m <sup>3</sup>
	VNF Prélèvement	0 €/m <sup>3</sup>	0 €/m <sup>3</sup>

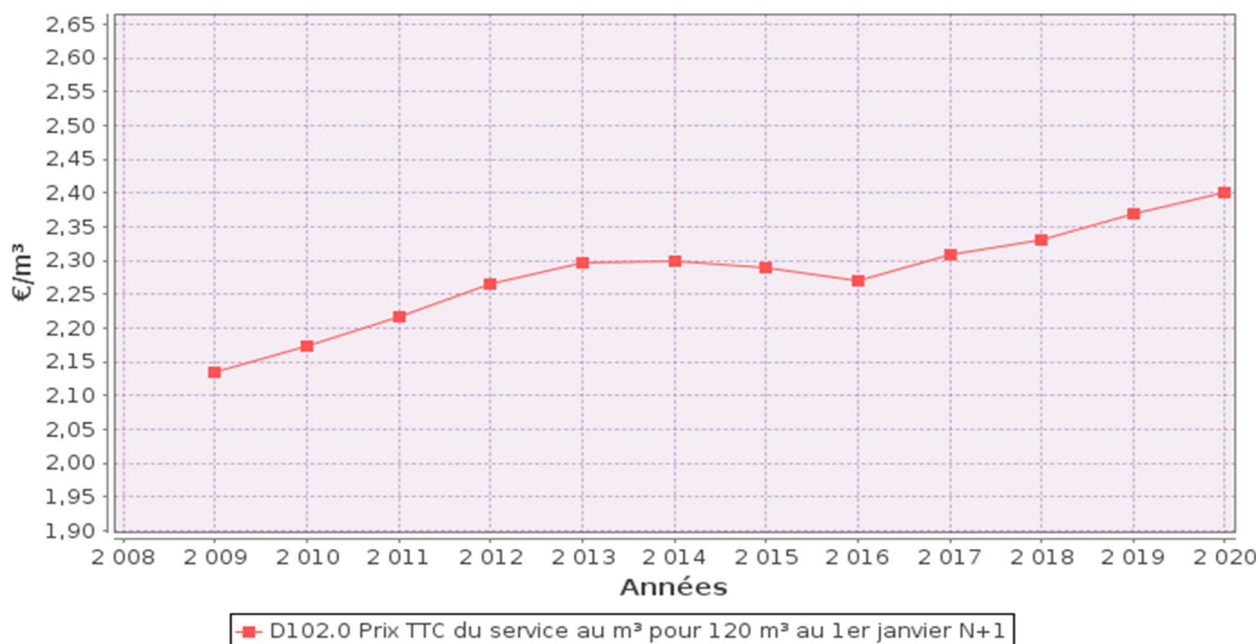
La redevance « Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau) est intégrée dans le prix de l'eau

## 2.2.Facture d'eau type (D102.0)



Les tarifs applicables au 01/01/2020 et au 01/01/2021 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

Facture type	Au 01/01/2020 en €	Au 01/01/2021 en €	Variation en %
<b>Part de la collectivité</b>			
Part fixe annuelle	14,72	14,72	0%
Part proportionnelle	78,12	78,12	0%
Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité	92,84	92,84	0%
<b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>			
Part fixe annuelle	32,54	33,00	1,4%
Part proportionnelle	107,77	110,93	2,9%
Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire	140,31	143,93	2,6%
<b>Taxes et redevances</b>			
Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)	0,00	0,00	___%
Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)	36,00	36,00	0%
VNF Prélèvement : .....	0,00	0,00	___%
Autre : .....	0,00	0,00	___%
TVA	14,80	15,00	1,3%
Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>	50,80	51,00	0,4%
<b>Total</b>	<b>283,95</b>	<b>287,77</b>	<b>1,4%</b>
<b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>	<b>2,37</b>	<b>2,40</b>	<b>1,3%</b>



**ATTENTION : l'indicateur prix prend en compte l'ensemble de la compétence de la production à la distribution.**

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

La facturation est effectuée avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

Les volumes facturés au titre de l'année 2020 sont de **1 260 465 m<sup>3</sup>/an** (1 260 316 m<sup>3</sup>/an en 2019 soit **+0,01%**).

Pour chaque élément du prix ayant évolué depuis l'exercice précédent, les éléments explicatifs sont les suivants :  
Financement de travaux, remboursement de dettes, ajustement annuel du coefficient k pour le délégataire

## 2.3. Recettes



### Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2019 en €	Exercice 2020 en €	Variation en %
Recettes vente d'eau aux usagers	869 614,03	852 674,42	-1,95%
<i>dont abonnements</i>	74 790,98	73 911,07	-1,18%
Recette de vente d'eau en gros	0	0	
Recette d'exportation d'eau brute	0	0	
Régularisations des ventes d'eau (+/-)	-4 373,84	-9 048,48	106,88%
<b>Total recettes de vente d'eau</b>	<b>865 240,19</b>	<b>843 625,94</b>	<b>-2,50%</b>
Recettes liées aux travaux	0	0	
Contribution exceptionnelle du budget général	0	0	
Autres recettes (loyer antenne relais téléphone sur château d'eau)	5 013,43	15 243,21	204,05%
<b>Total autres recettes</b>	<b>5 013,43</b>	<b>15 243,21</b>	<b>204,05%</b>
<b>Total des recettes</b>	<b>870 253,62</b>	<b>858 869,15</b>	<b>-1,31%</b>

### Recettes de l'exploitant :

Type de recette	Exercice 2019 en €	Exercice 2020 en €	Variation en %
Recettes vente d'eau aux usagers	857 830,95	875 260,53	2,03%
<i>dont abonnements</i>	149 662,67	153 468,98	2,54%
Recette de vente d'eau en gros	0	0,00	-
Recette d'exportation d'eau brute	0	0,00	-
Régularisations des ventes d'eau (+/-)	-20 150,82	-11 539,84	-42,73%
<b>Total recettes de vente d'eau</b>	<b>837 680,13</b>	<b>863 720,69</b>	<b>3,11%</b>
Recettes liées aux travaux	63 771,00	42 665,00	-33,10%
Autres recettes (produits accessoires)	7 749,00	7 756,00	0,09%
<b>Total autres recettes</b>	<b>71 520,00</b>	<b>50 421,00</b>	<b>-29,50%</b>
<b>Total des recettes</b>	<b>909 200,13</b>	<b>914 141,69</b>	<b>0,54%</b>

**Recettes globales :** Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2020 : **1 824 118 €** (1 820 598 € au 31/12/2019).y compris redevance Agence de l'eau

## 3. Indicateurs de performance

### 3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)



Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

Analyses	Nombre de prélèvements réalisés exercice 2019	Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2019	Nombre de prélèvements réalisés exercice 2020	Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2020
Microbiologie	15	0	13	0
Paramètres physico-chimiques	17	2	15	0

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m<sup>3</sup>/jour.

Analyses	Taux de conformité exercice 2019	Taux de conformité exercice 2020
Microbiologie (P101.1)	100%	100%
Paramètres physico-chimiques (P102.1)	88,2%	100%

### 3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)



L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

**La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).**

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.
- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés

que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

	nombre de points	Valeur	points potentiels
<b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX</b> (15 points)			
VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 5 points non : 0 point	Oui	5
<b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX</b> (30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)			
VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques	0 à 15 points sous conditions <sup>(1)</sup>	Oui	15
VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)		Oui	
VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres		100%	
VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose	0 à 15 points sous conditions <sup>(2)</sup>	57%	10
<b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX</b> (75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)			
VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux <sup>(3)</sup>	oui : 10 points non : 0 point	Non	0
VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur <sup>(3)</sup>	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux	oui : 5 points non : 0 point	Oui	5
<b>TOTAL (indicateur P103.2B)</b>	<b>120</b>	-	<b>105</b>

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(3) non pertinent si le service n'a pas la mission de distribution

### 3.3. Indicateurs de performance du réseau

#### 3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)



Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

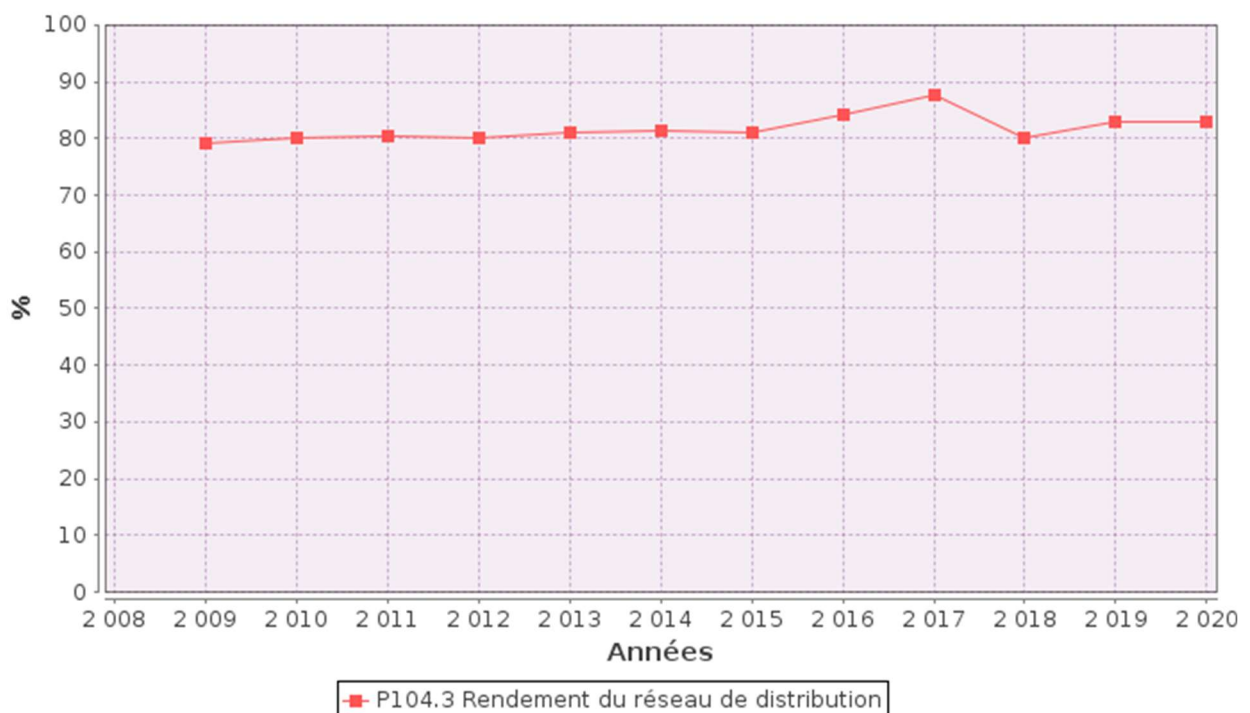
Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

	Exercice 2019	Exercice 2020
Rendement du réseau	82,8 %	83 %
Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement) [m <sup>3</sup> / jour / km]	27,95	26,9
Volume vendu sur volume mis en distribution (ex. rendement primaire)	80,7 %	80,8 %



### 3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2020, l'indice linéaire des volumes non comptés est de **6,2 m<sup>3</sup>/j/km** (6,5 en 2019).

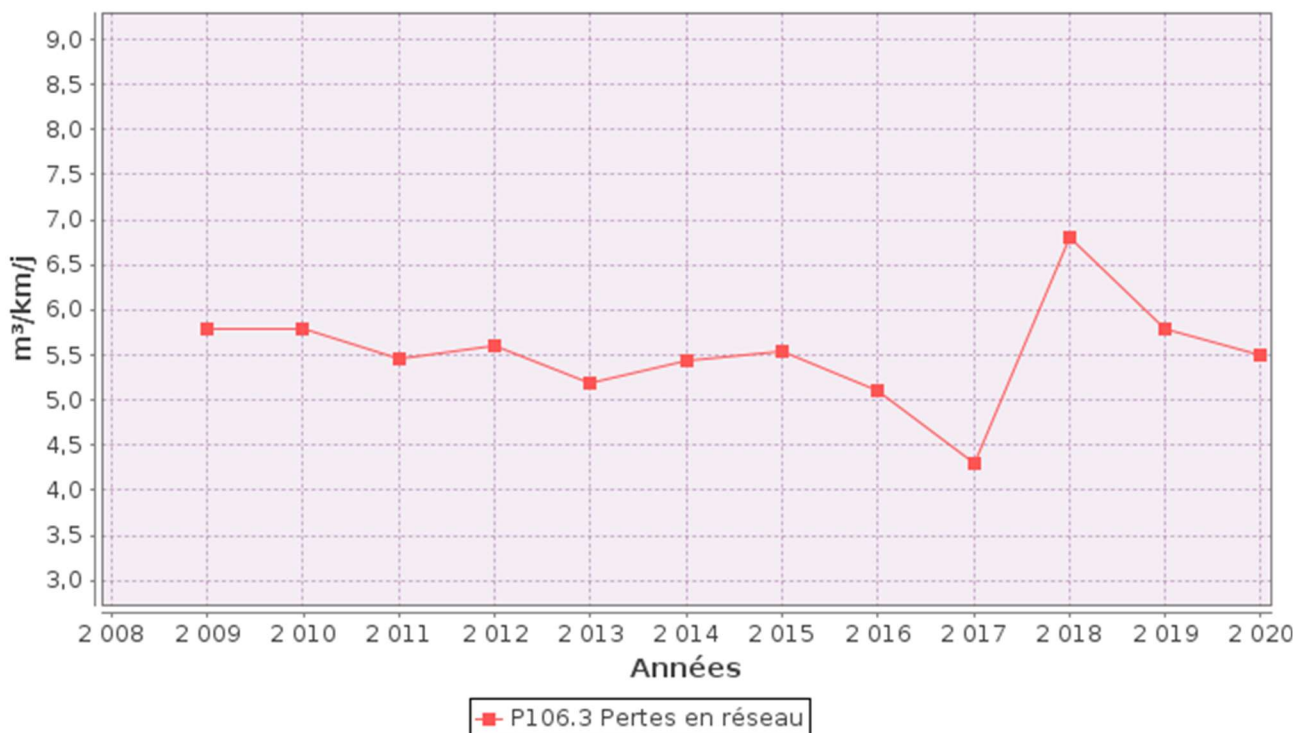
### 3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2020, l'indice linéaire des pertes est de **5,5 m<sup>3</sup>/j/km** (5,8 en 2019).





### 3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

Exercice	2016	2017	2018	2019	2020
Linéaire renouvelé en km	1,138	2,861	0,664	2,989	<b>0,454</b>

Au cours des 5 dernières années, **8,106 km** de linéaire de réseau ont été renouvelés.

$$\text{taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{L_N + L_{N-1} + L_{N-2} + L_{N-3} + L_{N-4}}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Pour l'année 2020, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est de **1,26%** (1,24 en 2019).

Les travaux de réseaux réalisés en 2020 sont les suivants :

Programmes de travaux réalisés	Linéaire de canalisation	Nombre de branchements concernés	Montants de travaux en € HT
<b>Amélioration rendement réseau : renouvellement de réseau :</b>			
Rte de Kerniguez	252m	3 u	13 600 €
Rue Postollec	151 m	11 u	8 200 €
Kerampuilh- devant château	51 m	2 u	7 245 €
Raccordements divers		<b>5u</b>	19 300€
<b>Total renouvellement</b>	<b>454 m</b>	<b>16 u</b>	<b>48 345 €</b>
<b>Sécurisation du réseau - bouclage</b>			
Kerampuilh	<b>220 m</b>	-	<b>11 865 €</b>



### 3.4.Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)



La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Pour l'année 2020, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est **66,5%** (65,9% en 2019).

#### **Commentaire :**

L'IPR Global tient compte des IPR des 2 ressources utilisées à l'usine du Stanger :

- VP212 : 60% pour captage Stanger (Hyères)
- VP212 : 80% pour captage Moulin neuf (Aulne)

et de la proportion des volumes prélevés dans chacune des ressources.

## 4. Financement des investissements

### 4.1. Branchements en plomb



La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A partir du 25/12/2013, cette teneur ne devra plus excéder 10 µg/l. Cette faible valeur peut induire une suppression des branchements en plomb.

Branchements	Exercice 2019	Exercice 2020
Nombre total des branchements	4 887	4893
Nombre de branchements en plomb modifiés ou supprimés dans l'année	0	16
Nombre de branchements en plomb identifiés restants (en fin d'année)	29	38
% de branchement en plomb modifiés ou supprimés/nombre total de branchements	0%	0,33%
% de branchements en plomb identifiés restants/nombre total de branchements	0,59 %	0,78%

Depuis 2019, des tronçons de branchement publics en plomb ont été découverts lors des opérations de changements de compteurs chez les clients, ou lors des renouvellements de réseaux.

Un recensement exhaustif sera effectué en fin 2021, lors de la relève des compteurs.

### 4.2. Montants financiers



	Exercice 2019	Exercice 2020
Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire	473 498	282 688,92 €
Montants des subventions en €	0	1 449,00 €
Montants des contributions du budget général en €	0	0

### 4.3. État de la dette du service



L'état de la dette au 31 décembre 2020 fait apparaître les valeurs suivantes :

	Exercice 2019	Exercice 2020
Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €)	220 295,42	194 007,74
Montant remboursé durant l'exercice en €	en capital	25 250,56
	en intérêts	9 653,48

### 4.4. Amortissements



Pour l'année 2020, la dotation aux amortissements a été de **116 236,26 €** (101 132,02 € en 2019).

## 4.5. Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service



### Actions mises en œuvre par le délégataire dans le cadre du contrat de DSP :

#### Géolocalisation / modélisation

- Repérage du réseau en classe A (géolocalisation sur 2017 et recalage du réseau sur SIG sur 2018 et 2019)
- mise à jour avec intégration des plans de récolement des travaux effectués de canalisation et de branchements effectués par la ville ou le délégataire
- Modélisation hydraulique du réseau : mise à jour annuelle

#### Recherche de fuite

- 12 campagnes préventives /an de recherche de fuites et mise en place de 18 corrélateurs mobiles sur la grande rue pour recherche de fuite sur canalisation fonte
- + plusieurs opérations de recherche de fuites

#### Surveillance de la qualité de l'eau

- Modélisation annuelle de l'évolution du chlore dans le réseau

#### Renouvellement :

- Remplacement des compteurs d'eau : 129 en 2020 (178 en 2019)

#### Branchement neufs : 10

## Projets de travaux de la collectivité sur le réseau

Principaux Projets à l'étude	Année prévisionnelle de réalisation	Montants prévisionnels en € HT
<b>Amélioration rendement réseau : renouvellement de réseau :</b>		
Rue Jobbé Duval et Aristide Briand	2021	59 192 €
Avenue Waldkappel et Route de Maël Carhaix	2021	169 805 €
Secteur Ty Nevez	2021	17 884 €
Kersioul	2021	39 916 €
Rue Caillarec	2021	20 000 €
Lieu-dit L'Ile - Kergaled Bihan	2021	30 680 €
Bas rue Zon/Rue Marion du Faouet /rue Xavier Grall	2021	72 000 €
Places de la Mairie et Aiguillon/ Rues Brizeux/ de la Tour d'Auvergne/Rue des Ursulines/Rue Gaspard Mauviel	2021	80 000 €
Chemin de l'Hyères	2021/2022	92 000 €
bas rue Clémenceau/Place du champ de foire	2022	70 000 €
Rue du soleil	2022 ?	21 876 €
Impasse verger	2022 ?	20 000 €
Rue de la Vallée	2022 ?	80 000 €
Rue Ferdinand Lancien/Félix Faure/Général Lambert	2023	80 000 €
Impasse et Rue Aqueduc Romain/Rue Poincaré	2022/2023	115 000 €

## Projets d'étude de la collectivité

Principaux Projets à l'étude	Année prévisionnelle de réalisation	Montants prévisionnels en € HT
<b>Amélioration rendement réseau : renouvellement de réseau :</b>		
Schéma directeur de distribution d'eau potable et de défense incendie et élaboration d'un programme pluriannuel	2021-2022	60 000 €
Réhabilitation des châteaux d'eau	2023	

## 4.6. Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice



Programmes pluriannuels de travaux adoptés	Année prévisionnelle de réalisation	Montants prévisionnels en €
RAS – à définir à l'issue du schéma directeur	-	-

## 5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

### 5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)



Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

L'année 2020, le service a reçu 13 demandes d'abandon de créance et en a accordé 13.

1 237,75 € ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité, soit 0,001 €/m<sup>3</sup> pour l'année 2020 (0,0011 €/m<sup>3</sup> en 2019).

### 5.2. Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)



Peuvent être ici listées les opérations mises en place dans le cadre de l'article L1115-1-1 du Code général des collectivités territoriales, lequel ouvre la possibilité aux collectivités locales de conclure des conventions avec des autorités locales étrangères pour mener des actions de coopération ou d'aide au développement.

Bénéficiaire	Montant en €
Pas d'opérations mises en place	

## **6. Tableau récapitulatif des indicateurs**

		Exercice 2019	Exercice 2020
<b>Indicateurs descriptifs des services</b>			
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	7 852	7 789
D102.0	Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m <sup>3</sup> ]	2,37	2,40
<b>Indicateurs de performance</b>			
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	100%	100%
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	88,2%	100%
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	105	105
P104.3	Rendement du réseau de distribution	82,8%	83%
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés [m <sup>3</sup> /km/jour]	6,5	6,2
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau [m <sup>3</sup> /km/jour]	5,8	5,5
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	1,25%	1,25%
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	65,9%	66,5%
P109.0	Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m <sup>3</sup> ]	0,0011	0,001